



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Главы

Заводоуковского городского округа

Л.Н. Полякова

2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением Заводоуковского городского округа «Новозаймская средняя
общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза В.М. Важенина» (МАОУ «Новозаймская СОШ»),
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.2. Недостаточная представленность на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной	Организовать обратную связь и взаимодействие с получателями услуг посредством Формы обратной связи для родителей на сайте школы	До 01.02.2024	Сапожникова Нина Александровна, Ваганова Жанна Валентиновна, Рычкова Любовь Николаевна, заместители	Организована обратная связь и услуг посредством формы обратной связи для родителей на сайте школы: http://zaimka-shkola.ru/index/obratnaja_svjaz/0-265	31.01.2024

связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 1.3. Недостаточный уровень удовлетворённости получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Обновление информации в госслужбе, на сайте образовательного учреждения о проводимых событиях	В течение 2024 года в ежемесячном режиме	директора образовательного учреждения Сапожникова Нина Александровна, Ваганова Жанна Валентиновна, Рычкова Любовь Николаевна, заместители директора образовательного учреждения	Осуществляется ежемесячное обновление информации в госслужбе, на сайте образовательного учреждения о проводимых событиях: http://zaimka-shkola.ru/	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2. Наличие не в полном объёме каждого из условий комфортности (комфортная зона отдыха, понятность навигации внутри организации)	Создание понятной навигации во входной зоне здания общеобразовательного учреждения: подготовка информационного стенда с указанием расположения помещений учреждения	III квартал 2024 года	Рычкова Любовь Николаевна, заместитель директора образовательного учреждения		
2.3. Недостаточный уровень удовлетворённости получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение мониторинга удовлетворённости комфортностью предоставления услуг на уровне образовательного учреждения (анкетирование и анализ результатов)	II квартал 2024 года	Сапожникова Нина Александровна, Ваганова Жанна Валентиновна, Рычкова Любовь Николаевна, заместители директора образовательного учреждения		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Оборудование помещений и организации к ней прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов не в полном объёме</p>	<p>Издание приказа о назначении ответственных лиц за организацию эвакуации инвалидов с объекта. Разработка инструкции, регламентирующей оказание работниками образовательной организации помощи по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории. Приобретение парты складной для детей-инвалидов Приобретение наклеек тактильных на поручни Проведение мониторинга удовлетворенности инвалидов на уровне образовательного учреждения (анкетирование и анализ результатов)</p>	<p>До 22.02.2024 До 29.02.2024 IV квартал 2024 года IV квартал 2024 года II квартал 2024 года</p>	<p>Тараканова Лидия Петровна, директор школы</p>	
<p>3.3. Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов</p>			<p>Сапожникова Нина Александровна, Ваганова Жанна Валентиновна, Рычкова Любовь Николаевна, заместители директора образовательного учреждения</p>	

IV. Доброжелательность и вежливость работников организации

<p>4.1. Недостаточный уровень удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Рассмотрение на совещании при директоре вопросов соблюдения Кодекса профессиональной этики педагогических работников, инструктаж при организации первичного контакта и информирования получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>I квартал 2024 года</p>	<p>Тараканова Лидия Петровна, директор школы</p>	
<p>4.2. Недостаточный уровень удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>Проведение дополнительной разъяснительной беседы с работниками образовательного учреждения о соблюдении Кодекса профессиональной этики педагогических работников на заседании совета при директоре Работа педагога-психолога с педагогическим коллективом (тренинги по профиллактиве)</p>	<p>II квартал 2024 года Март, сентябрь 2024 года</p>	<p>Тараканова Лидия Петровна, директор, Рычкова Любовь Николаевна, заместитель директора образовательного учреждения Егорова Лилия Вячеславовна, психолог образовательного учреждения</p>	

	эмоционального выгорания, на сплочение коллектива) в рамках проведения заседаний педагогического совета				
4.3. Недостаточность удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение мониторинга удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	До 31.05.2024	Тараканова Лидия Петровна, директор школы		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, не является максимальной	Разработка мероприятий по информированию участников образовательного процесса о видах предоставляемых образовательных услуг и их качестве	До 29.02.2024	Сапожникова Нина Александровна, Ваганова Жанна Валентиновна, Рычкова Любовь Николаевна, заместители директора образовательного учреждения		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг, не является	Приобретение дополнительного оборудования и инвентаря для оснащения учебных кабинетов	IV квартал 2024 года	Тараканова Лидия Петровна, директор школы		

<p>максимальной</p> <p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг, не является максимальной</p>	<p>Разработка и использование дистанционных методов анкетирования участников образовательного процесса с последующим анализом результатов</p>	<p>II квартал 2024 года</p>	<p>Сапожникова Нина Александровна, Ваганова Жанна Валентиновна, Рычкова Любовь Николаевна, заместители директора образовательного учреждения</p>		
--	---	-----------------------------	--	--	--