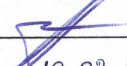


УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы Заводоуковского городского округа,
директор департамента по социальным вопросам


Л.Н. Полякова

10.02.2021

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
Заводоуковского городского округа «Новозаимская средняя общеобразовательная школа
имени Героя Советского Союза В.М.Важенина»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию	Осуществлять контроль со стороны администрации учреждения соответствия информации о деятельности учреждения,	Постоянно, в течение 2021 года, по мере изменений в организации деятельности учреждения	Директор школы Тараканова Л.П.		

<p>и порядку, установленным нормативными правовыми актами (форме), (67,66%)</p>	<p>информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным нормативно-правовыми актами</p> <p>Издать организационно-распорядительные документы об ответственном лице за размещение на информационных ресурсах актуальной информации и его ответственности по данному направлению деятельности</p>	<p>До 01.03.2021</p>			
<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90 %)</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> -электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.); -раздел «Часто задаваемые вопросы». 	<p>До 01.03.2021</p>	<p>Директор школы Тараканова Л.П.</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и</p>	<p>Провести анкетирование среди получателей услуг на</p>	<p>До 01.03.2021</p>	<p>Директор школы Тараканова Л.П.,</p>		

<p>доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (99,44%)</p>	<p>предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации</p>		<p>заместители директора по учебно-воспитательной работе: Сапожникова Н.А. Чемоданова А.Л.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. (97,76%)</p>	<p>Провести семинары, встречи с получателями услуг, оформить стенды, в том числе навигационные</p>	<p>До 01.04.2021</p>	<p>Директор школы Тараканова Л.П., заместители директора по учебно-воспитательной работе: Сапожникова Н.А. Чемоданова А.Л.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Наличие оборудования помещений образовательной организации и</p>	<p>Обеспечить наличие оборудования в помещениях образовательной организации и на ее</p>	<p>До 01.11.2021</p>	<p>Директор школы Тараканова Л.П.</p>		

прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (40%)	территории, создать комфортные условия для пребывания граждан с ограниченными возможностями здоровья в учреждении				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. (97,54%)	Создать навигационные указатели по территории школы для слабовидящих Провести анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	До 01.03.2021	Директор школы Тараканова Л.П., заместители директора по учебно-воспитательной работе: Сапожникова Н.А. Чемоданова А.Л.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную	Провести информационную работу с работниками образовательной организации по вопросам профессиональной	До 01.04.2021	Директор школы Тараканова Л.П. Заместитель директора по учебно-воспитательной		

<p>организацию (98,88 %) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. (98,66 %)</p>	<p>этики, соответствия требованиям профессионального стандарта по занимаемой должности</p> <p>Провести тренинги для педагогических работников</p>		<p>работе Сапожникова Н.А.</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. (97,99%)</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (96,87%)</p>	<p>Провести дни открытых дверей, экскурсии по школе, филиалам, Центру «Точка роста» (в том числе в дистанционном формате)</p>	<p>В течение 2021 года</p>	<p>Директор школы Тараканова Л.П.,</p> <p>Заместители директора по учебно-воспитательной работе: Рычкова Л.Н. Чемоданова А.Л.</p>		

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (98,21%)</p>	<p>Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования</p> <p>Провести повторное анкетирование для педагогов, обучающихся и родителей по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг</p>	<p>До 01.03.2021</p>	<p>Директор школы Тараканова Л.П.,</p> <p>заместители директора по учебно- воспитательной работе: Сапожникова Н.А. Чемоданова А.Л. Рычкова Л.Н.</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (98,21 %)</p>	<p>Провести анализ результатов анкетирования по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг</p> <p>Опубликовать результаты на сайте учреждения</p> <p>Ознакомить с результатами родителей</p>	<p>До 01.04.2021</p>	<p>Директор школы Тараканова Л.П.,</p> <p>заместители директора по учебно- воспитательной работе: Сапожникова Н.А. Чемоданова А.Л. Рычкова Л.Н.</p>		